



Silniční asistence pro řidiče

V případě nouze, poruchy vozu nebo dopravní nehody, na vašich cestách vždy volejte:

Business Lease Assistance +420 261 000 531 (v nouzi 1230)

Informujte operátora jakou situaci požadujete řešit a identifikujte se svým jménem a názvem společnosti.

Dále mějte prosím připravené číslo identifikační karty Business Lease Assistance, RZ-registrační značka a VIN-výrobní číslo vašeho vozidla.

Povinností asistenční služby je zajistit co nejlepší řešení vaší mobility s ohledem na aktuální situaci, místo a čas.

Všechny hovory služby Business Lease Assistance jsou pro účely kontroly kvality poskytnutých služeb nahrávány (službu zprostředkovává dispečink a spol. ÚAMK).

V případě jakéhokoliv problému při vaší komunikaci s dispečinkem asistenční služby prosím volejte nepřetržitou službu Hot Line Business Lease:

602 349 903 - Hot Line se zaměřením na technické záležitosti, servis a opravy

602 662 963 - Hot Line pro řešení pojistných událostí

Zaměstnanci společnosti Business Lease vám na těchto telefonních linkách pomohou i v případě jakýchkoliv dotazů nebo pochybností v souvislosti s užíváním vozidla.

POZOR! Při převzetí nového vozidla můžete být předávajícím dealerem upozorněni na asistenční služby zajišťované výrobcem vozidla (převážně jsou platné na dobu trvání záruky na vozidlo). S ohledem na individuální a rozšířené služby pro vozidla společnosti Business Lease doporučujeme opět vždy volat pouze číslo Business Lease Assistance **+420 261 000 531**

Rekapitulace možných případů nouze na cestách a jejich řešení v rámci služby silniční asistence:

1. Nepojízdné vozidlo nebo porucha na vozidle:

- a. Oprava na místě - zásahové vozidlo opraví drobné a méně závažné poruchy na místě tak, že je možné dále v jízdě pokračovat (výměna rezervy při mechanické proražení pneumatik, vybití baterie, otevření vozidla při zabouchnutí klíče atd.)
- b. Odtahová služba – v případě, že vozidlo nelze opravit na místě je nepojízdné, vozidlo je odtahováno do nejbližšího autorizovaného servisu značky vašeho vozidla.

2. Dopravní nehoda:

Obecně při sjednání odtahu nebo využití náhradního vozidla v případě dopravní nehody postupujte shodně jako v případě poruchy a nepojízdnosti vozidla.

POZOR ! Pokud si nejste jakkoliv jisti jak postupovat v řešení nehody a nastalé situace (kdy je nebo není nutné volat policii ČR atd) volejte nejdříve **602 662 963** - Hot Line pro řešení pojistných událostí.

3. Využití náhradního vozidla:

Ve všech případech, kdy není možné pokračovat s vaším vozidlem v jízdě máte možnost využít zajištění náhradního vozidla.

Dle aktuální situace, času, místa zásahu a potřebné rychlosti na zajištění akutní mobility a dostupnosti v daném regionu, může být náhradní vozidlo výjimečně v kategoriích nižší.